

A IMPORTANCIA DO MANUAL DE INSTRUÇÃO

Pictogramas são desenhos figurativos e que funcionam como um símbolo para representar uma linguagem escrita. Um dos grandes objetivos da instalação de um pictograma em uma placa, máquina, local ou equipamento é facilitar o entendimento de todas as pessoas que o visualizam. Dessa forma uma informação de advertência a ser seguida pode ser melhor compreendida e o risco de falta de compreensão é minimizado.

Quando estamos inseridos em trabalhos em áreas de risco, somos condicionados a verificar as placas de identificação, os pictogramas e as frases de advertência a fim de conhecer sobre os perigos do ambiente e as formas de controle. Nos preocupamos em usar os EPIs corretos, respeitar áreas isoladas, pisos irregulares, etc. Nos preocupamos em seguir rigorosamente as regras das empresas onde estamos e inclusive nos tornamos multiplicadores daquelas informações cobrando nossos colegas de equipe para que também sigam todas as orientações presentes nas sinalizações da fábrica.

O texto desse boletim facilmente poderia tratar de sinalizações de área, informar melhor sobre o GHS, cores para segurança e normas relativas a esses temas, entretanto minha preocupação está em outra parte no uso de pictogramas de risco e os motivos para não respeitarmos coisas tão simples e importantes em nossas atividades de resgate e acesso por cordas.

A pergunta então é:

- **Por que somos tão resistentes em ler o manual de instrução dos equipamentos que utilizamos?**



Grande parte dos equipamentos fundamentais de nossas atividades como descensores, ascensores, cinturão de segurança, talabartes, polias, placas de ancoragem, etc. possuem esse pictograma (imagem ao lado) de advertência gravado em seu corpo.

Esse pictograma está alertando que antes de utilizar determinado equipamento você deveria ler todo o manual de instrução e só então colocá-lo em uso.

A função de um manual de instrução é peça fundamental no uso correto de um equipamento, inclusive com advertências sobre limites de funcionamento e com explicação de capacitações necessárias para utilizar determinado equipamento.

O manual de instrução deve obrigatoriamente acompanhar o equipamento quando o compramos e até mesmo as informações mínimas do que deve estar escrito está amparado em normas técnicas como NBR 15.986, NBR 15.836, NBR 15.834, etc.

A IMPORTANCIA DO MANUAL DE INSTRUÇÃO



Muitas vezes esse pictograma nem é verificado pelo usuário ou não é dada a devida importância sobre o motivo dele estar ali. Mergulhados as vezes na preguiça ou as vezes na ignorância, cometemos erros que poderiam ser evitados se tivéssemos sempre o mesmo rigor em nossas rotinas de trabalho.

Mensalmente recebo diversos questionamentos sobre uso apropriado de equipamentos, normas aplicadas, cuidados necessários e limites de uso que facilmente seriam respondidos se o manual de instrução fosse consultado.

Compramos o equipamento, abrimos a embalagem, vislumbramos o equipo, mas jogamos o manual fora. Depois vem a desculpa que não leu pois não tinha o manual.

Mesmo se desfazendo das instruções, isso não deveria ser uma desculpa, pois todo fabricante ou importador, com um mínimo de qualidade, possui um site e em suas páginas podemos baixar os manuais dos equipamentos de interesse. Uma boa prática inclusive seria a guarda de todos esses manuais em uma pasta devidamente identificada para que servisse como arquivo de consulta para toda equipe de trabalho. Essa pasta de manuais também deveria ser item obrigatório de uso para um inspetor de equipamentos.

Alguns reativos irão logo pensar: “mas não existe norma que me obrigue a ter esse tipo de arquivo” ou “onde é que está escrito que eu preciso disso?” rrsrrsrs...

SERÁ QUE ISSO REALMENTE PRECISA ESTAR ESCRITO EM UMA NORMA?

A IMPORTANCIA DO MANUAL DE INSTRUÇÃO

Temos tantas dúvidas sobre os equipamentos que utilizamos e na maior parte das vezes as respostas estão tão acessíveis. Por exemplo, se buscar em uma norma técnica como a NBR 15.836 (trata de cinturão de segurança tipo paraquedista) quais são as informações mínimas que o manual do equipamento deve possuir, veja quantas dúvidas podem ser sanadas:

TEXTO NA ÍNTEGRA DA NBR 15.836:2011

As informações fornecidas pelo fabricante devem estar escritas em português. Devem ser incluídas orientações ou informações sobre o seguinte:

- a) a forma correta de ser colocado o cinturão de segurança tipo paraquedista;*
- b) condições específicas em que o cinturão de segurança tipo paraquedista pode ser utilizado;*
- c) como conectar o cinturão de segurança tipo paraquedista a um ponto de ancoragem confiável, a um subsistema de conexão, por exemplo, um absorvedor de energia, um talabarte e um conector, e a outros componentes de um sistema antiquedas;*
- d) quais elementos de acoplamento do cinturão de segurança tipo paraquedista devem ser utilizados como parte de um sistema de proteção contra quedas e quais devem ser utilizados como parte de um sistema de posicionamento;*
- e) como assegurar a compatibilidade de qualquer dos componentes a ser utilizado junto com o cinturão de segurança tipo paraquedista, por exemplo, mediante referência a outras Normas Brasileiras;*
- f) que é imprescindível prestar atenção ao espaço livre mínimo necessário por debaixo dos pés do usuário, com o objetivo de evitar o choque contra a estrutura ou o solo, se ocorrer a queda de altura, assim como as orientações específicas fornecidas junto com o subsistema de conexão, por exemplo, o talabarte ou o dispositivo de proteção contra queda;*
- h) as limitações dos materiais do cinturão ou os riscos que podem afetar suas utilizações, por exemplo, temperaturas, umidade, efeito de afiados ou arestas agudas, agentes químicos, cortes e abrasões, degradação por radiação UV, armazenamento e outras condições;*
- i) que antes e durante sua utilização deve-se prestar atenção a como poderia ser efetuado qualquer resgate, de forma segura e eficiente e que o cinturão deve ser utilizado somente por pessoas aptas e/ou treinadas ou que o usuário deve estar sob a supervisão direta de tais pessoas;*
- j) que o cinturão deve ser utilizado somente por pessoas aptas e/ou treinadas ou que o usuário deve estar sob a supervisão direta de tais pessoas;*



A IMPORTANCIA DO MANUAL DE INSTRUÇÃO

- k) como limpar o cinturão, incluindo sua higienização, sem efeitos adversos;
- l) a provável duração do cinturão (obsolescência), ou a maneira pela qual pode ser determinada;
- m) como proteger o cinturão durante o transporte;
- n) a identificação do modelo ou tipo do cinturão de segurança tipo paraquedista;
- o) o significado de qualquer marcação contida no cinturão;
- p) a informação de que o cinturão de segurança tipo paraquedista não pode sofrer qualquer tipo de alteração e/ou reparo;
- q) o número desta Norma;
- r) a informação de que o cinturão de segurança tipo paraquedista deve ser descartado após a retenção de uma queda.

Recomenda-se utilização de ilustrações para facilitar o entendimento do usuário quanto ao uso correto do cinturão de segurança tipo paraquedista.



Perceba o quanto produtivo pode ser a leitura de um manual de instrução. É base para montar parte de um treinamento, um DDS, escrever um artigo e acima de tudo para que você use o equipamento como ele realmente deve ser usado.

Além disso muitas marcas disponibilizam, em seus canais, informações técnicas que vão além do manual de instrução. Esteja atento nessas leituras e seja um profissional melhor preparado para o mercado e para sua própria segurança. Rompa esse estigma de que temos preguiça de ler. Vídeos de “youtube” nem sempre são a melhor opção. Queime um pouco mais de neurônios. Faça pelo seu bem e dos colegas de sua equipe.

Bom treino, bom trabalho e nunca deixe de estudar!



Fábio Souza: técnico em segurança do trabalho, escritor, graduado em gestão ambiental, pós-graduado em psicopedagogia institucional e em gestão de emergências e desastres, supervisor de acesso por cordas N3 IRATA, professor na formação de técnicos em segurança do trabalho, parceiro técnico das marcas CORAX/ ULTRSAFE e coordenador de treinamentos e resgate técnico industrial na empresa CONTROLE ACIMA.

